

VIPAROMAS

# Plataforma de comercio y suscripciones

Propuesta comercial y contrato para revisión

| Resumen          | Condición                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------|
| Proveedor        | N&D Tek Minds LLC                                           |
| Cliente          | VIPAromas / nombre legal por completar antes de firma       |
| Construcción     | \$30,000 USD                                                |
| Entrega estimada | 16 semanas, con hasta 2 semanas de reserva                  |
| Continuidad      | \$795/mes, mínimo 12 meses                                  |
| Participación    | 0.50% de Ventas Netas Elegibles por 24 meses; tope \$18,000 |

Documento para revisión

Este contrato organiza la relación comercial entre VIPAromas y N&D Tek Minds LLC. Antes de firmar deben completarse los datos legales, la jurisdicción y los correos de aviso, y un abogado autorizado debe revisar el texto final.

VERSIÓN PARA REVISIÓN - 13 DE JULIO DE 2026

# 1. Producto y alcance de la primera versión

**Resultado contratado**

N&D Tek Minds LLC construirá una plataforma propia para que VIPAromas venda productos y suscripciones, reciba pagos mediante su cuenta Stripe y administre productos, pedidos, clientes y contenido básico.

| Incluido         | Límite de la primera versión                                                       |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Diseño VIPAromas | Diseño original adaptable a teléfono y computadora; hasta 2 rondas consolidadas    |
| Catálogo         | Hasta 50 productos o SKU entregados en el formato acordado                         |
| Navegación       | Colecciones, búsqueda y filtros básicos                                            |
| Compra           | Carrito, Stripe Checkout, descuentos básicos, envío e impuestos configurables      |
| Suscripciones    | Alta, renovación, pago fallido, pausa, omisión, cambio y cancelación configurables |
| Clientes         | Compra como invitado, cuenta opcional, direcciones e historial de pedidos          |
| Administración   | Productos, contenido, pedidos, clientes y promociones básicas                      |
| Comunicación     | Correos esenciales de cuenta, compra, envío, renovación y pago fallido             |
| Entrega          | Pruebas, capacitación, publicación, código bajo licencia y 30 días de garantía     |

## Responsabilidades de VIPAromas

- Entregar productos, precios, inventario, imágenes con licencia, textos, políticas y aprobaciones a tiempo.
- Abrir y mantener sus cuentas de dominio, Stripe, banco, correo y servicios de producción.
- Definir políticas de venta, envío, devolución, privacidad, impuestos y suscripciones para sus consumidores.
- Nombrar una persona autorizada para decisiones y enviar comentarios consolidados.

## 2. Lo que queda para una etapa futura

La primera versión busca lanzar una tienda sólida con una inversión controlada. Los siguientes elementos no están incluidos y requieren precio y calendario adicionales:

- Aplicación móvil, varios idiomas, monedas o países.
- Más de 50 productos o SKU, migraciones complejas o carga de datos desorganizados.
- ERP, QuickBooks, WMS, PIM, marketplaces o integraciones no nombradas como incluidas.
- Portal mayorista, programa de lealtad avanzado o inventario de alta complejidad.
- Fotografía, redacción completa, traducción, campañas, anuncios o atención al cliente.
- Logística, operación de almacén, franqueo o declaraciones de impuestos.
- Nuevos módulos, páginas, rediseños, automatizaciones o cambios de flujo.
- Funciones de inteligencia artificial, chatbot o recomendaciones generativas.
- Copia de código, textos, imágenes, identidad o diseño protegido de Aroma360 u otro tercero.

### Regla de cambios

Si una solicitud no aparece expresamente como incluida, N&D Tek Minds LLC presentará una Orden de Cambio con resultado, precio, calendario y aceptación. El trabajo adicional cuesta \$150 por hora o un precio fijo aprobado. Ninguna conversación informal modifica el alcance.

### Trabajo urgente

No se incluyen noches, fines de semana ni feriados. Un servicio urgente o acelerado depende de disponibilidad, requiere acuerdo escrito y tiene un recargo del 50%.

### 3. Calendario, bloques y aceptación

La meta es completar ocho bloques de dos semanas y lanzar aproximadamente en 16 semanas. Se reservan hasta 2 semanas adicionales para aprobaciones, contenido, proveedores o imprevistos razonables.

| Bloque              | Semanas | Resultado visible                           | Valor   |
|---------------------|---------|---------------------------------------------|---------|
| 1. Dirección        | 1-2     | Objetivos, mapa del sitio y diseño aprobado | \$3,300 |
| 2. Tienda           | 3-4     | Inicio, navegación, colecciones y producto  | \$3,300 |
| 3. Catálogo y panel | 5-6     | Productos, contenido y administración       | \$3,300 |
| 4. Compra           | 7-8     | Carrito, pagos, envío e impuestos           | \$3,300 |
| 5. Clientes         | 9-10    | Cuentas, pedidos y correos                  | \$3,300 |
| 6. Suscripciones    | 11-12   | Renovación y portal del suscriptor          | \$3,300 |
| 7. Preparación      | 13-14   | Contenido final, pruebas y capacitación     | \$3,300 |
| 8. Lanzamiento      | 15-16   | Producción, verificación y entrega          | \$3,300 |

#### Aceptación de cada bloque

1. N&D notificará por escrito cuando el bloque esté listo para revisión.
2. VIPAromas tendrá 3 días hábiles para aprobar o enviar una sola lista consolidada de incumplimientos materiales del alcance.
3. N&D corregirá los incumplimientos válidos y volverá a presentar el bloque.
4. Una preferencia nueva o una función no acordada no impide la aceptación; se cotiza por separado.
5. El bloque se considera aceptado cuando VIPAromas lo aprueba, lo usa en producción o no presenta un rechazo válido dentro del plazo.

Los retrasos causados por materiales, accesos, decisiones del Cliente, proveedores externos o fuerza mayor extienden las fechas en una proporción razonable.

## 4. Precio y pagos a N&D Tek Minds LLC

**Precio fijo de construcción: \$30,000 USD**

La reserva de \$3,600 forma parte del precio total. El saldo de \$26,400 se divide en 16 pagos de \$1,650 vinculados al inicio y entrega de los ocho bloques.

| Momento      | Concepto                        | Pago             | Acumulado |
|--------------|---------------------------------|------------------|-----------|
| Firma        | Reserva de calendario           | \$3,600          | \$3,600   |
| Semana 1     | Inicio bloque 1                 | \$1,650          | \$5,250   |
| Semana 2     | Entrega bloque 1                | \$1,650          | \$6,900   |
| Semanas 3-14 | Inicio y entrega de bloques 2-7 | \$1,650 por hito | \$26,700  |
| Semana 15    | Inicio bloque 8                 | \$1,650          | \$28,350  |
| Semana 16    | Entrega final                   | \$1,650          | \$30,000  |

### Condiciones de pago

- Todas las facturas se emiten en USD y se pagan exclusivamente a N&D Tek Minds LLC.
- La reserva se gana al recibirse porque asegura capacidad de trabajo y cubre planificación inicial; no es una penalidad.
- El pago de inicio vence antes de comenzar cada bloque. El pago de entrega vence al aceptarse el bloque.
- Si la firma y el inicio del bloque 1 ocurren el mismo día, el total inicial será \$5,250.
- Una factura vencida por más de 3 días hábiles permite pausar trabajo, soporte y despliegues, y mover las fechas.
- Una pausa atribuible al Cliente por más de 10 días hábiles puede requerir \$500 de reactivación y una nueva fecha disponible.
- Los saldos vencidos acumulan el menor entre 1.5% mensual y el máximo permitido por ley.

## 5. Continuidad y costo después del lanzamiento

### \$795 por mes, mínimo 12 meses

El Plan de Continuidad comienza en la Fecha de Lanzamiento y se factura por adelantado. Después del mínimo, continúa mes a mes hasta que una parte entregue aviso con 30 días de anticipación.

| Incluye                                                         | Límite                                     |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Infraestructura base administrada                               | Hasta \$150 mensuales incluidos            |
| Monitoreo, revisión de respaldos y actualizaciones de seguridad | Operación comercialmente razonable         |
| Soporte en días laborables                                      | Respuesta inicial dentro de 2 días hábiles |
| Correcciones, contenido o configuración menor                   | Hasta 3 horas mensuales; no se acumulan    |
| Revisión de funcionamiento                                      | Una reunión de hasta 30 minutos al mes     |

El plan no incluye ninguna función, página, módulo, integración, rediseño o cambio nuevo. Esos trabajos requieren una Orden de Cambio adicional.

### Compromiso fijo mínimo

| Concepto               | Cálculo                            | Total    |
|------------------------|------------------------------------|----------|
| Construcción           | Precio fijo                        | \$30,000 |
| Continuidad inicial    | \$795 x 12 meses                   | \$9,540  |
| Compromiso fijo mínimo | Construcción + continuidad inicial | \$39,540 |

La mensualidad incluye hasta \$150 al mes de infraestructura base administrada por N&D, como hosting, base de datos, autenticación y correo transaccional. VIPAromas paga aparte el dominio, las comisiones de Stripe, impuestos, licencias premium y cualquier sobreconsumo que exceda ese límite. N&D notificará el exceso razonable antes de facturarlos cuando sea previsible.

Si VIPAromas termina por conveniencia durante el mínimo de 12 meses, las mensualidades restantes continúan siendo exigibles, salvo incumplimiento material de N&D no corregido conforme al contrato.

## 6. Participación limitada en ventas

### **0.50% durante 24 meses, con tope de \$18,000**

Equivale a \$5 por cada \$1,000 de Ventas Netas Elegibles. VIPAromas recibe los fondos directamente en su cuenta Stripe; N&D no intercepta ni custodia dinero de consumidores.

### Ventas Netas Elegibles

Son los productos y suscripciones efectivamente cobrados mediante la plataforma de producción, después de descuentos, reembolsos y contracargos. Se excluyen impuestos, envío, propinas, ventas físicas, mayoristas y marketplaces externos. Las comisiones de Stripe y otros costos operativos no se deducen.

### Reporte y verificación

- VIPAromas enviará el reporte y pagará la participación antes del día 10 del mes siguiente.
- VIPAromas conservará los registros necesarios durante 3 años.
- N&D podrá verificar los reportes una vez por año, con 15 días de aviso y sin acceso innecesario a datos personales.
- Una diferencia superior al 5% requiere pagar la diferencia y el costo razonable de revisión.
- La participación sobrevive a la cancelación del mantenimiento y termina al completar 24 meses, alcanzar \$18,000 o acordar una compra anticipada por escrito.

Esta participación no crea sociedad, agencia, franquicia, propiedad accionaria ni derecho de N&D a dirigir el negocio de VIPAromas.

## 7. Propiedad intelectual y derecho de comercialización

### Activos de VIPAromas

VIPAromas conserva todos los derechos sobre su nombre, marcas, logotipos, fotografías, textos, catálogo, precios, diseños de empaque, secretos comerciales, datos de clientes y demás materiales de su marca. N&D recibe una licencia limitada para usarlos únicamente durante la prestación del servicio y no podrá reutilizarlos, venderlos ni incorporarlos a proyectos de terceros.

### Plataforma de N&D Tek Minds LLC

N&D conserva todos los derechos sobre el núcleo de la plataforma, código y arquitectura reutilizable, componentes genéricos, librerías, conectores, esquemas, herramientas, plantillas, procesos, documentación técnica, conocimiento y mejoras que no incorporen activos confidenciales de VIPAromas.

### Licencia para VIPAromas

Después del pago completo de construcción, N&D concede a VIPAromas una licencia no exclusiva, mundial y perpetua para usar, alojar y modificar la versión pagada en la operación de su propio negocio. VIPAromas puede contratar mantenimiento de terceros bajo confidencialidad, pero no puede vender, sublicenciar, convertir en producto white label ni comercializar la plataforma como software para terceros.

### Reutilización y comercialización por N&D

#### **Derecho expresamente reservado**

N&D puede reutilizar, adaptar, licenciar y comercializar la plataforma, sus componentes y su conocimiento para otros clientes, incluso en industrias similares, siempre que no utilice el nombre, marcas, imágenes, contenido, datos, secretos comerciales, información confidencial ni apariencia distintiva de VIPAromas.

El software open source y los servicios externos permanecen sujetos a sus propias licencias y términos. Nada concede exclusividad a VIPAromas ni impide a N&D prestar servicios a terceros.

## 8. Pagos, consumidores, privacidad y seguridad

### Stripe y operación comercial

VIPARomas será el comercio frente a sus consumidores y titular de Stripe, banco, dominio, correo y demás cuentas de producción. VIPARomas es responsable de aprobación de cuenta, verificación, fraude, contracargos, reembolsos, impuestos, productos, atención al cliente y cumplimiento de sus términos de venta y suscripciones.

N&D implementará los flujos aprobados, pero no garantiza que Stripe apruebe o mantenga la cuenta, procese una transacción, libere fondos en una fecha específica o evite fraude. N&D no almacenará números completos de tarjeta ni códigos de seguridad.

### Privacidad y seguridad

VIPARomas decide cómo se usan los datos de sus clientes y es responsable de avisos, consentimientos, solicitudes de consumidores, retención y marketing. N&D procesará datos solo para prestar el servicio, limitará el acceso y aplicará medidas comercialmente razonables. Cuando sea razonablemente posible, notificará a VIPARomas dentro de 48 horas de confirmar un incidente bajo control de N&D que afecte datos del Cliente.

Ningún sistema garantiza seguridad o disponibilidad absoluta. N&D no responde por credenciales del Cliente, instrucciones inseguras, proveedores externos o modificaciones no autorizadas.

### Indemnidad de VIPARomas

VIPARomas defenderá e indemnizará a N&D frente a reclamos de terceros relacionados con sus productos, etiquetado, envío, marcas, contenido, impuestos, privacidad, marketing, renovaciones, cancelaciones, fraude, reembolsos, contracargos o incumplimiento de reglas de Stripe, salvo en la medida causada directamente por incumplimiento probado de N&D.

## 9. Garantía, terminación y límites

### Garantía de 30 días

Durante 30 días después del lanzamiento, N&D corregirá sin cargo errores reproducibles que impidan cumplir una función escrita en el alcance. La garantía no cubre nuevas preferencias, contenido, uso incorrecto, fraude, ataques, servicios externos, reglas nuevas ni funciones no incluidas. Las correcciones de garantía no consumen las 3 horas mensuales.

### Terminación

Cualquiera puede terminar por incumplimiento material no corregido dentro de 10 días después de aviso escrito; para falta de pago, el plazo es 5 días hábiles. El Cliente puede terminar construcción por conveniencia con 10 días de aviso, pero paga la reserva, bloques aceptados, trabajo realizado del bloque en curso y compromisos externos no cancelables.

Al terminar, N&D entregará los materiales pagados y una exportación razonable de datos después de satisfacer saldos. No se concede licencia sobre trabajo no pagado. Pagos, participación, confidencialidad, propiedad, límites e indemnidad sobreviven según su naturaleza.

### Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por ley, ninguna parte responde por daños indirectos, especiales, punitivos, pérdida de utilidades, reputación, datos o interrupción comercial. La responsabilidad acumulada de N&D no excederá los honorarios pagados a N&D durante los 6 meses anteriores al evento, salvo fraude, conducta intencional o responsabilidades que la ley no permita limitar.

N&D no garantiza un volumen de ventas, posicionamiento, aprobación de pagos, funcionamiento ininterrumpido de terceros ni resultados de marketing.

### Fuerza mayor

Ninguna parte responde por retrasos razonablemente fuera de su control. Las fechas se extienden por el período afectado. Esta regla no elimina pagos por trabajo realizado ni facturas previamente vencidas.

## 10. Condiciones finales y firmas

### Confidencialidad

Cada parte protegerá la información confidencial de la otra, la usará solo para cumplir este contrato y limitará el acceso a quienes la necesiten. No se considera confidencial la información pública, recibida legítimamente de terceros o desarrollada de forma independiente.

### No contratación

Durante el proyecto y 12 meses después, ninguna parte solicitará directamente para empleo a una persona de la otra que haya trabajado materialmente en el proyecto, salvo anuncios generales o contacto iniciado sin solicitud. Esta cláusula debe revisarse según el estado elegido.

### Ley aplicable y disputas

Antes de firmar, las partes completarán el estado, condado, foro y mecanismo de disputa. Primero intentarán negociar de buena fe durante 15 días y luego participarán en mediación antes de iniciar un proceso, salvo medidas urgentes para proteger propiedad intelectual, datos o información confidencial.

| Datos que deben completarse antes de firma | Información |
|--------------------------------------------|-------------|
| Nombre legal y dirección del Cliente       | _____       |
| Dirección y correo de N&D Tek Minds LLC    | _____       |
| Estado y condado aplicables                | _____       |
| Mecanismo y foro de disputa                | _____       |
| Fecha de inicio y correos de aviso         | _____       |

### Revisión legal requerida

Este borrador no sustituye asesoría jurídica. Un abogado autorizado debe revisar propiedad intelectual, participación en ingresos, privacidad, suscripciones, no reembolso, renovación, indemnidad, limitación de responsabilidad y ley aplicable antes de firma.

### Firmas

| CLIENTE                                | PROVEEDOR         |
|----------------------------------------|-------------------|
| VIParomas / nombre legal por completar | N&D Tek Minds LLC |
| Firma: _____                           | Firma: _____      |
| Nombre: _____                          | Nombre: _____     |
| Cargo: _____                           | Cargo: _____      |
| Fecha: _____                           | Fecha: _____      |
| Correo: _____                          | Correo: _____     |